

Klare Worte, überzeugende Argumentationstechniken

So gewinnen Sie Ihre Kunden, Vorgesetzten und das Team für Ihre Anliegen

Sie wollen die Gesprächsführung mit Kunden, Vorgesetzten und im Team aktiv steuern und Ihre Interessen gekonnt durchsetzen? Für den Umgang mit aufgebracht oder gestressten Menschen wünschen Sie sich mehr Handlungsmöglichkeiten? In diesem Seminar lernen Sie die wichtigsten Argumentationstechniken, Verhandlungs- und Gesprächstaktiken, und Sie erfahren, was es mit der „NOA-Technik“ auf sich hat, mit der Sie sogar unliebsame Aktivitäten leicht delegieren können.

Durch klarere Kommunikation stärken Sie Ihr Gesprächsverhalten, Missverständnisse werden seltener und Sie sind in der Lage, Ihre Interessen und Argumente präzise und noch überzeugender zu formulieren.



Foto: Pressmaster – fotolia.com

Ihre Vorteile:

- Sie gewinnen Sicherheit und neue Möglichkeiten für die aktive Gesprächssteuerung.
- Sie schärfen Ihre rhetorische Kompetenz und erhalten neue Handlungsmöglichkeiten für schwierige Gesprächssituationen
- Sie erkennen die wirkungsvollsten Manipulationstaktiken und wehren sie gekonnt ab.

Inhalte:

- Klare Worte, auf den Punkt gebracht: so werden Aussagen (und Ansagen) eindeutiger
- Wirkungsvolle Argumentations- und Verhandlungstechniken
- Gezielter Einsatz von Gesprächstaktik und Fragetechniken
- Mehr Überzeugungskraft im Alltag
- Umgang mit manipulativen Gesprächstechniken
- Die Abfangformulierung für alle Fälle
- Ihre 2-Minuten-Formel für innere Stärke und Gelassenheit.
- Stimmtraining für eine entspannte Stimmlage - auch in schwierigen Situationen

Teilnehmer:

Maximal 10 Teilnehmer/innen

Seminarzeiten:

Samstag, 10:30 - 17:30 Uhr

Termine:

23.09.2023 in Hamburg

09.12.2023 in Hamburg

Investition:

990 € (zzgl. MwSt. / brutto 1178,10 €)

In der Seminargebühr sind ausführliche Seminarunterlagen, ein Teilnahmezertifikat, die Zusendung des Fotoprotokolls sowie Getränke und Mittagessen enthalten.

Anmeldung:

Bitte formlos per E-Mail an office@birgitstuelten.com oder per Anmeldeformular auf der folgenden Seite.
Anmeldeschluss: jeweils 14 Tage vor Seminarbeginn.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen Stölten Consulting und dem Kunden vereinbarten Leistungen für offene Seminare. Für Inhouse-Veranstaltungen jeglicher Art (z.B. Vorträge, Trainings, Seminare, Coachings) gelten separate Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Leistungserbringung und Urheberrechte

Der Kunde erkennt unser Urheberrecht an den von uns erstellten Werken (z.B.: Trainingsunterlagen) an - gleiches gilt für Ton- oder Bildaufzeichnungen. Eine Vervielfältigung/Verwendung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.

Durchführung von offenen Seminaren

Teilnehmerzahl

Um eine optimale und effektive Seminararbeit sicherstellen zu können ist die Teilnehmerzahl auf max. 10 Personen begrenzt.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühren beinhalten die Verpflegung während der Seminartage (Getränke, Snacks, Lunch), Ihre Arbeits- und Seminarunterlagen, ein Teilnahmezertifikat sowie ggf. ein Fotoprotokoll.

Abmeldung und Stornogebühren

Eine Stornierung der Teilnahme ist nur über Digistore24 möglich (siehe dortige AGB). Natürlich können Sie jederzeit eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Sie bei wichtigen Gründen eine Seminarabsage erhalten können (z.B. Erkrankung der Seminarleiterin) - in diesem Falle erhalten Sie für bereits geleistete Zahlungen eine Gutschrift bzw. Rücküberweisung. Weitergehende Leistungsansprüche sind ausgeschlossen.

Haftungsbegrenzung

Mit der Anmeldung übernimmt jeder Seminarteilnehmer Haftung und Verantwortung für sich selbst für die Dauer des Seminars. Stölten Consulting übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die auf dem Weg zu, von oder während der Veranstaltung entstehen.

Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich zur Seminardurchführung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

Allgemeine Bestimmungen

Für Eigentum, das während eines Kurses beschädigt wird oder abhandenkommt, übernimmt Stölten Consulting keine Haftung. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertrag zwischen dem Auftraggeber und Stölten Consulting oder aus diesen Geschäftsbedingungen ist Kiel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Einzelnen nicht berührt.

Stand: Juni 2023